

Vous avez commandé une carte SIM en souscrivant au Pack Open Fibre ?

Voici vos prochaines étapes

Validation de votre commande après 7 jours avec le paiement de votre carte SIM par CB

Paiement à faire

Le / /

IMPORTANT : respectez le délai légal de 7 jours expiré après la signature du formulaire d'abonnement pour régler la livraison et l'activation de la carte SIM.

Appelez nos conseillers au **3900** Service gratuit + prix appel ⁽¹⁾

Répondez par **NON**, puis composez le code **01 57 19 51 43** (au lieu de votre numéro d'appel).

Merci de préciser votre n° de commande commençant par la lettre **X** reçu par mail (service disponible du lundi au vendredi de 9h à 19h hors jours fériés).

Réception de votre carte SIM et de votre contrat

5 jours ouvrés en moyenne après votre règlement

- Vous recevez votre carte SIM et votre contrat d'abonnement (votre carte d'accès TV sera jointe à cet envoi).
- Votre ligne mobile est désormais activée.
- Signez votre contrat, le mandat SEPA et éventuellement d'autres pièces listées dans le mail de bienvenue et renvoyez-les à Orange (Vente à distance, TSA 40021, 59878 Lille Cedex 9) dans un délai de 7 jours expiré après la réception du contrat.

Vous aurez besoin de votre mail « Bienvenue chez Orange. Nos conseils pour bien démarrer qui contient les informations nécessaires ».

Retrouvez dans ce document toutes les informations nécessaires au bon déroulement de l'installation de la Fibre.

(1) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

Rendez-vous d'installation

Un technicien se présentera chez vous le :

Date :

Heure :

À compter de son arrivée, l'intervention peut prendre entre 1 et 4 heures. Vous pouvez modifier ce rendez-vous depuis votre Espace client ou à partir du SMS de suivi de commande.

Assurez-vous qu'une personne majeure sera présente tout au long de l'intervention du technicien.

Vous avez choisi l'installation pas-à-pas

- Dès le raccordement au réseau effectué, vous pouvez brancher votre Livebox. Pour vous y aider, téléchargez l'application Ma Livebox sur malivebox.orange.fr

ou

Vous avez choisi l'installation experte à 89 €⁽¹⁾

Profitez de l'accompagnement d'un technicien pour :

- Mettre en service la Livebox et le(s) Décodeurs(s) TV et connecter jusqu'à 10 équipements⁽²⁾ : smartphones, tablettes, ordinateurs, TV, téléphone fixe.
- Réaliser un diagnostic de votre Wifi et apporter les solutions d'optimisation nécessaires à une connexion performante dans toute la maison.
- Découvrir comment utiliser vos services.

Contact

► Aide et contact
assistance.orange.fr




► Au téléphone⁽³⁾

3900 Service gratuit + prix appel


► En boutique

Pour votre future visite dans une boutique Orange vous pouvez désormais prendre RDV sur agence.orange.fr ou depuis l'application Orange et Moi. Vous êtes accueilli et pris en charge sans attendre par un conseiller.

► Sur les réseaux sociaux

 orange.fr
rubrique assistance > forums d'entraide

 facebook.com/Orange.France
onglet Besoin d'aide ?

 suivez-nous sur
[@Orange_conseil](https://twitter.com/Orange_conseil)

(1) Offre valable en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité. Prestation uniquement accessible en cas de souscription à l'Installation Experte avant que le raccordement de la Livebox au réseau soit intervenu, selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 20h, hors jours fériés ou chômés.

(2) 10 terminaux à choisir parmi les mobiles, tablettes, ordinateurs et TV du foyer. À partir de Windows 7 (hors XP), Mac OS 10.9, iOS 9.0, Android 4.0, Windowsphone 8.1.

(3) Le service est gratuit et l'appel au prix d'une communication normal selon l'offre détenue ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.