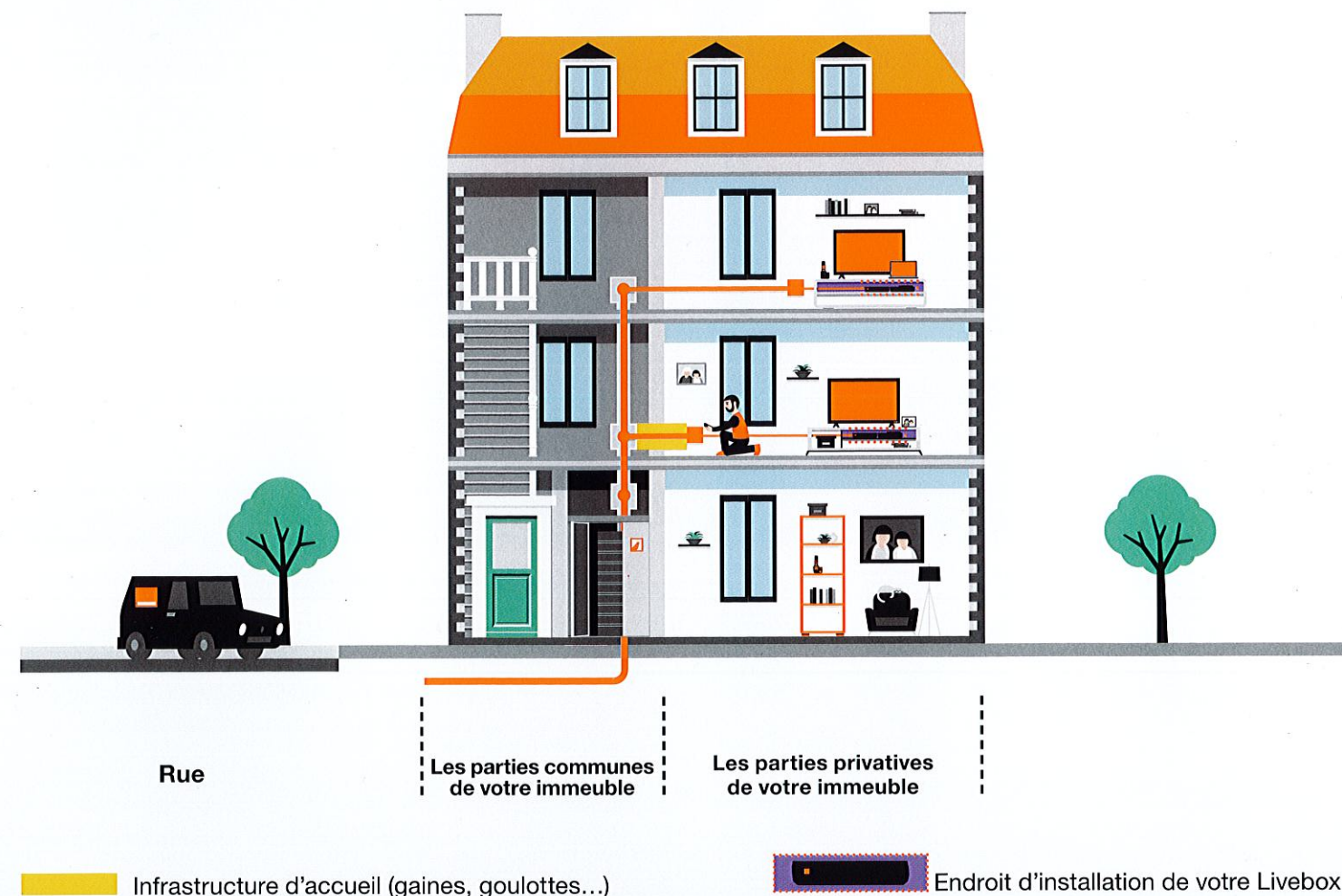


# Préparer la venue du technicien

## En appartement

- Assurez-vous que le local télécom de votre immeuble soit accessible pour l'intervention du technicien. Disposer des clés si nécessaire, auprès du gestionnaire de l'immeuble (syndic ou concierge/gardien).

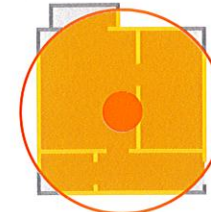
Le technicien passe la Fibre optique depuis les parties communes jusqu'à votre appartement. S'il est dans l'impossibilité d'utiliser les gaines existantes, il vous propose de poser de nouvelles gaines s'il a reçu l'autorisation du syndic.



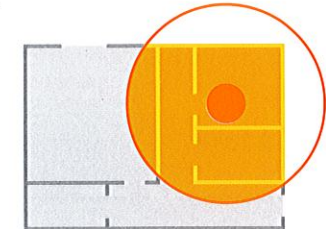
## À l'intérieur de votre logement pour un bon Wifi

Nos recommandations pour positionner votre Livebox

- Choisir un emplacement central pour votre Livebox, à proximité d'une prise électrique. Indiquer cette information au technicien, lors de sa venue, pour l'installation de la prise Fibre. Ce geste est primordial pour une connexion optimale en wifi.



Une bonne couverture wifi dans un appartement avec une Livebox centrée



Une couverture wifi limitée dans un appartement avec une Livebox excentrée

Nos conseils pour profiter pleinement de la fibre dans toutes les pièces de votre logement

- Ne pas enfermer votre Livebox, la positionner à un mètre du sol. Utiliser exclusivement les nouveaux câbles fournis et brancher directement votre Décodeur TV d'Orange sur la Livebox.
- Utiliser si besoin, un Répéteur Wifi\*, pour étendre et améliorer la couverture wifi afin de profiter d'une connexion internet performante chez vous.



Une bonne couverture wifi dans une maison avec étage avec une Livebox et Répéteur Wifi

Une couverture wifi limitée dans une maison avec étage avec une Livebox seule

- Téléchargez l'application **Ma Livebox** sur [malivebox.orange.fr](http://malivebox.orange.fr) pour installer votre Livebox et connecter vos équipements en quelques clics. Cette application vous permettra également de gérer et optimiser votre Wifi pour profiter au mieux de la Fibre.

\*Répéteur Wifi : voir conditions et tarifs sur orange.fr

## 2 Confirmation du rendez-vous pour le raccordement

48h avant le rendez-vous, vous recevrez sa confirmation par téléphone ou par SMS.

## 3 Récupération de vos équipements fibre

Selon l'option choisie lors de la commande, vous récupérez vos matériels fibre (Livebox, Décodeur...) en Point Relais ou à domicile selon le mode d'envoi choisi.

## 4 Préparation du rendez-vous

Le rendez-vous avec le technicien nécessite une préparation de votre part à l'extérieur et à l'intérieur de votre logement pour éviter un 2<sup>e</sup> rendez-vous. Le jour du rendez-vous, notre technicien sera à votre écoute pour installer la fibre selon la configuration de votre logement.

## 5 Activation de vos services

Une confirmation d'activation de vos services vous sera envoyée par SMS. Si vous êtes client Orange ADSL et que vous souscrivez à une offre fibre, Orange conserve vos options téléphoniques, internet, bouquets TV sur votre offre fibre, si vous le souhaitez.

## 6 Réception de votre facture

Tous les mois votre facture est disponible sur l'espace client. Pour vous tenir informé de l'actualité de la Fibre, vous recevrez régulièrement les newsletters la Fibre et l'emag TV.